

AGB/Ehtik Code Starforce Gym

1. Allgemeine Bestimmungen

Die Leistungen von der PTZ GmbH bzw. STARFORCE dienen der Gesundheitsförderung sowie der allgemeinen Leistungssteigerung.

PTZ GmbH bzw. STARFORCE bietet Dienstleistungen in den Bereichen Bewegung, Fitness-Konditionstraining und Kampfsport an.

Eine detaillierte Beschreibung kann der Angebotsliste entnommen werden.

Die Dauer einer Trainingseinheiten beträgt 45-55 Minuten.

2. Geltungsbereich

Die allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für alle Bereiche von der PTZ GmbH bzw. STARFORCE. Ein Vertragsabschluss kommt zwischen dem Kunden und PTZ GmbH bzw. STARFORCE zustande. Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem gelösten Abo. Die Abos's verlängern sich automatisch, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt werden.

3. Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

4. Haftung

Der Abschluss einer Unfallversicherung ist Sache des Kunden.

PTZ GmbH bzw. STARFORCE und Ihre Trainer haften weder für Unfälle während des Trainings noch für deren Folgen.

Die Benutzung der Anlagen und Einrichtungen des Gym's/Box erfolgt auf eigenes Risiko. PTZ GmbH bzw. STARFORCE haften nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für am Ort hinterlegte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Mitglieds.

5. Zahlung

Erfolgt im voraus oder auf Rechnung innert 10 Tagen. Die aktuellen Preise sind der jeweils gültigen Preisliste (<https://www.sportsnow.ch/go/starforce-gym/prices?locale=de>) zu entnehmen. oder auf www.starforce.ch jederzeit abrufbar. Allfällige Änderungen der Preisgestaltung sind vorbehalten und werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vorher mitgeteilt.

6. Rückerstattung / Zuwiderhandlungen

Eine Rückerstattung erfolgt nur bei Unfall oder Krankheit (mit Arztzeugnis).

Rückerstattungen können nur in Härtefällen wie länger dauernder Krankheit oder Unfall gewährt werden, wobei kein Anspruch darauf besteht. Das

Rückerstattungsgesuch und die notwendigen Bestätigungen wie Arztzeugnis, Arbeitgeberbestätigung etc. müssen schriftlich eingereicht werden.

Grobe oder wiederholte Verstösse gegen die AGB, oder die Weisungen des Personals können das Aussprechen eines Hausverbots zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mitgliedschaftsbeitrags.

7. Nutzung und Hinterlegung (Timestop)

Nichtbenutzung der Kurse, berechtigt weder zur Reduktion noch Rückforderung des Mitgliedschaftsbeitrages. Bei Vorliegen eines triftigen Grundes kann die Mitgliedschaft für die Dauer von mind. 3 Wochen unterbrochen werden (Timestop), wobei kein Anspruch darauf besteht. Der Timestop muss vor Abwesenheit, zusammen mit einer entsprechenden Bestätigung/ Zeugnis eingereicht werden. Ein rückwirkender Timestop ist nur bei Krankheit/Unfall möglich. Dieser muss im ersten Monat nach Wegfall der ärztlich bescheinigten Trainingsunfähigkeit beantragt werden. Zu einem späteren Zeitpunkt eingereichte Anträge können nicht mehr berücksichtigt werden. Ein Timestop wird bei beruflichem Auslandsaufenthalt, Ferien, Krankheit, Unfall, Schwangerschaft sowie Militär- und Zivildienst gewährt

8. Gesundheitszustand

Falls in den letzten Jahren nicht regelmässig Sport getrieben wurde, der allgemeine Gesundheitszustand nicht einwandfrei ist und / oder in den letzten zwei Jahren eine schwere Erkrankung vorlag, empfiehlt sich vor der Trainingsaufnahme eine ärztliche Untersuchung. (Ausfüllen des Gesundheitsfragebogens ist obligatorisch)

9. Feste Reservierungen

Für Personal Training müssen min. 24 Std. vorher bei der PTZ GmbH bzw. STARFORCE

storniert werden. Falls diese Frist nicht eingehalten wird, belasten wir den vollen Tarif gemäss Buchung.

Gruppenkurse: Stornierbar bis 5 Std. vorher. Ist ein Kurs nicht mehr stornierbar, weil die Frist abgelaufen ist, gilt die Kurseinheit für den Kunden als teilgenommen und wird von seinen erlaubten Buchungen abgezogen. Bei einer 10er Karte, ein Guthaben, bei einem Monats bzw. Jahresabonnement wird eine „No-Show“ Gebühr von 20 Fr. belastet.

10. Fotos/Videos

Im Rahmen der Klassen sowie bei der Nutzung des Gym's/Box werden unter Umständen Fotos und/oder Videos erstellt.

Die Mitglieder räumen der PTZ GmbH bzw. STARFORCE sämtliche durch seine/ihre Mitwirkung entstehenden Rechte (urheberrechtliche Nutzungsrechte, Leistungsschutzrechte sowie sonstige Rechte) zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt ein. Ist dies nicht erwünscht, ist der Kunde verpflichtet, dies dem Betriebspersonals vor der Klasse oder Besuch ausdrücklich mitzuteilen. In diesem Fall wird sichergestellt, dass er/sie nicht mit ins Bild kommt.

Die Fotos/Videos können ausschliesslich auf folgenden Kanälen publiziert werden: www.starforce.ch, [/www.facebook.com/Starforce-Gym](https://www.facebook.com/Starforce-Gym), www.instagram.com/starforce_gym, <https://www.tiktok.com/@starforcegym>

11. Betriebszeiten

Das Gym/Box ist mit Ausnahme von hohen Feiertagen, sowie Revision, Reinigung, Umbau und Umzug, Sanierung etc. 6 Tage die Woche, während den Betriebszeiten geöffnet. Das Angebot und die Betriebszeiten können jederzeit ändern. Aus betriebsnotwendigen Schliessungen und/oder aus Angebots- oder Betriebszeitenänderungen besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder auf Verlängerung der Mitgliedschaft.

12. AGB, Weisungen

Das Mitglied verpflichtet sich, die AGB einzuhalten und den Anweisungen des Betriebspersonals Folge zu leisten.

13. Änderungen AGB

Das Mitglied nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehalten bleiben und dass ihm diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht werden. Aus einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Betriebsordnung kann das Mitglied keine Rechte ableiten.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen aus dem vorliegenden Vertrag unterstehen dem Schweizer Recht.

15. Nutzung von WHATSAPP

Die Nutzung von Whats-App, insbesondere im Rahmen der Kursgruppen wird mit Anmeldung vorausgesetzt. Die Datenschutzerklärung, hier bezüglich WhatsApp, sind der Teil unserer AGB.

16. EXTERNE LINKS

Unsere Website enthält Links zu externen Dritten, auf deren Inhalt wir keinen Einfluss haben. Die Verantwortung der Inhalte obliegen den Seitenbetreibern. Wir übernehmen für hierfür keine Gewähr.

Ausgabe September 2023

Ethik-Code

1. Wir sind bemüht, unsere Tätigkeiten (Verkauf, Unterricht...) gegenüber uns selbst und unseren Kunden nach grundlegenden ethischen Prinzipien zu gestalten.
2. Unser Ziel ist es durch ein handhabbares, relevantes Qualitätsmanagement die Güte unserer Leistungen (Angebote) zu erhalten oder zu steigern.
3. Wir halten, was wir versprechen (Werbung, Beratung, Produkte ...).
4. Wir schützen die Intimität unserer Kunden und Mitarbeiter.
5. Wir verstehen unsere Angebote als einen Beitrag zur Förderung der Gesundheitserhaltung des Individuums und der Gesellschaft mit ihren sozialen Strukturen.
6. Unsere Angebote sensibilisieren zur .berprüfung und Reflexion des eigenen Lebensstils.
7. Wir anerkennen die Grenzen und Möglichkeiten unserer Kunden, Mitarbeiter und unser selbst auch bzgl. unserer Kompetenzen.
8. Wir stützen unser Denken und Handeln auf eine wissenschaftliche Grundlage (Natur- und

